



**DAS
AFFALTERBACH.**

GÄSTE A-Z



GÄSTE A-Z

INHALT

ABREISE.....	5
ANREISE	5
APOTHEKE.....	5
ARZT.....	5
AUSFLÜGE & AKTIVITÄTEN.....	5
AUTOSERVICE & CAR SPA	6
AUTOVERMIETUNG	6
BABYBETT	6
BADEMANTEL	6
BAHNHOF	6
BANK.....	6
BARRIEREFREIHEIT.....	7
BESCHWERDEN.....	7
BITTE NICHT STÖREN	7
BLUMEN.....	7
BRIEFMARKEN	8
BÜGELEISEN & BÜGELBRETT	8
BUSINESS LUNCH.....	8
COMPUTER	8
DRUCKEN	8
FERNSEHPROGRAMME.....	8
FEUERALARM.....	10
FITNESS	10
FLUGHAFEN	10
FRISEUR	10
FRÜHSTÜCK	10
FUNDSACHEN	11



GÄSTE A-Z

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG	11
HANDTÜCHER.....	11
HEIZUNG.....	11
HUNDE.....	11
HYGIENEPRODUKTE.....	12
INTERNET.....	12
KAFFEE & TEE.....	12
KINDER.....	12
KISSEN.....	12
KLIMAAANLAGE	13
KONTAKTDATEN DES HOTELS.....	13
KOPIEREN.....	13
KOSMETIK-ARTIKEL.....	13
KREDITKARTEN	14
LADEKABEL	14
MEETINGS.....	14
MINIBAR	14
NOTAUSGANG.....	14
NOTFALL.....	15
ÖFFNUNGSZEITEN	15
PARKEN.....	16
RAUCHEN.....	16
RESERVIERUNGEN	16
RESTAURANT & BAR „AUFRECHT & MELCHER“.....	16
REZEPTION.....	18
ROOMSERVICE.....	18
SAUNA	18
SCANNEN.....	18
SLIPPER.....	19



GÄSTE A-Z

SPRACHEN	19
STADTPLAN	19
STECKDOSEN.....	19
TAGUNGEN	19
TANKSTELLE	20
TAXI.....	20
TELEFONIEREN.....	20
VERANSTALTUNGEN	20
WASSER	21
WASSERKOCHER	21
WECKSERVICE	21
WLAN.....	21
ZAHLUNGSMITTEL	21
ZIMMERKARTE.....	22
ZIMMERREINIGUNG	22



GÄSTE A-Z

ABREISE

Bitte checken Sie am Abreisetag bis 11:00 Uhr aus. Wenn Sie länger bleiben möchten, ist dies nach vorheriger Absprache und nach Verfügbarkeit gegen Gebühr möglich. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Rechnung bereits am Abend vorher zu begleichen. Sie brauchen beim Check-Out dann lediglich Ihre Zimmerkarte abgeben.

ANREISE

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Eine frühere Anreise ist nur nach vorheriger Absprache möglich und ggf. mit Gebühren verbunden.

APOTHEKE

Falls Sie medizinische Produkte oder Beratung benötigen, stehen Ihnen mehrere Apotheken in unserer Umgebung zur Verfügung. Die nächstgelegene Apotheke ist:

Lemberg Apotheke, Marbacher Str. 8, 71563 Affalterbach, 0- 07144 36499

Für Notfälle außerhalb der regulären Öffnungszeiten finden Sie eine aktuelle Liste der diensthabenden Notfallapotheken unter [Apothekennotdienste: Gemeinde Affalterbach](#) oder telefonisch unter 0- 0800 00 22833.

Unser Team an der Rezeption hilft Ihnen gerne weiter!

ARZT

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts medizinische Hilfe benötigen, stehen Ihnen mehrere Arztpraxen in der Nähe zur Verfügung. Die nächstgelegene Arztpraxis ist:

Hausarztpraxis Dr. Walliser-Klöpfer & Dr. Klöpfer, Sommerrain 14, 71563 Affalterbach

Für dringende medizinische Notfälle außerhalb der Praxiszeiten erreichen Sie den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter der bundesweiten Nummer 0-116 117. In lebensbedrohlichen Situationen wählen Sie bitte sofort den Notruf 0-112.

Unser Team an der Rezeption ist Ihnen gerne behilflich, falls Sie weitere Unterstützung benötigen.

AUSFLÜGE & AKTIVITÄTEN

Tipps und Empfehlungen für Ausflüge und Aktivitäten in der Region erhalten Sie an der Rezeption.



GÄSTE A-Z

AUTOSERVICE & CAR SPA

Gerne kümmern wir uns um die Pflege Ihres Autos und bieten Ihnen unseren CAR SPA an. Wir lassen auf Wunsch gerne Ihr Auto waschen. Dieser Service ist gegen Gebühr. Bitte fragen Sie dies an der Rezeption an. An der Rezeption erhalten Sie ebenso Empfehlungen für nahegelegene Werkstätten sowie Tankstellen.

AUTOVERMIETUNG

Gerne unterstützen wir Sie bei der Anmietung von Fahrzeugen. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

BABYBETT

Gern stellen wir Ihnen ein kostenfreies Babybett zur Verfügung. Wenden Sie sich dafür an die Rezeption.

BADEMANTEL

In Ihrem Kleiderschrank finden Sie einen Bademantel und ein Paar Slipper pro Person. Sollten Sie ein frisches Set benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

BAHNHOF

Der nächstgelegene Bahnhof befindet sich in kurzer Entfernung zu unserem Hotel und bietet Ihnen eine bequeme Anbindung an regionale und überregionale Zugverbindungen.

Bahnhof Marbach, 71672 Marbach am Neckar

Für Fahrplanauskünfte und Ticketbuchungen besuchen Sie bitte die Website www.bahn.de oder nutzen Sie die DB Navigator App. Gerne hilft Ihnen unser Team an der Rezeption mit weiteren Informationen oder der Organisation eines Transfers zum Bahnhof.

BANK

Für Ihre Bankgeschäfte oder Bargeldabhebungen finden Sie in der Nähe unseres Hotels mehrere Banken und Geldautomaten. Die nächstgelegene Filiale ist:

Kreissparkasse, Marbacher Str. 5, 71563 Affalterbach

Zusätzlich stehen Ihnen rund um die Uhr Geldautomaten an verschiedenen Standorten in der Stadt zur Verfügung. Unser Team an der Rezeption informiert Sie gerne über weitere Möglichkeiten.



GÄSTE A-Z

BARRIEREFREIHEIT

Wir möchten, dass sich alle unsere Gäste wohlfühlen und einen angenehmen Aufenthalt genießen. Daher legen wir großen Wert auf Barrierefreiheit in unserem Hotel. Unsere öffentlichen Bereiche, einschließlich Lobby, Restaurant und Aufzüge, sind barrierefrei zugänglich. Wir bieten speziell ausgestattete Zimmer mit rollstuhlgerechten Badezimmern und weiteren Annehmlichkeiten. Alle Etagen sind bequem per Aufzug erreichbar. Barrierefreie Parkplätze befinden sich direkt am Hotel. Unser Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Sie bestmöglich zu unterstützen.

Sollten Sie besondere Anforderungen oder Fragen haben, sprechen Sie uns gerne an – wir helfen Ihnen gerne weiter!

BESCHWERDEN

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Sollten Sie während Ihres Aufenthalts auf Probleme oder Unannehmlichkeiten stoßen, lassen Sie es uns bitte wissen – wir sind stets bemüht, eine schnelle und zufriedenstellende Lösung zu finden. Wenden Sie sich gerne an unsere Rezeption – unser Team hilft Ihnen umgehend weiter. Sie können uns auch per E-Mail unter info@dasaffalterbach.com kontaktieren.

Wir danken Ihnen für Ihr ehrliches Feedback und die Möglichkeit, unseren Service weiter zu verbessern.

BITTE NICHT STÖREN

Ihr Komfort und Ihre Privatsphäre sind uns wichtig. Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das **"Bitte nicht stören"**-Schild außen an Ihre Zimmertür oder betätigen die entsprechende Signaltaste neben der Zimmertür.

Bitte beachten Sie, dass unser Housekeeping Ihr Zimmer nicht betreten wird, solange das Schild an der Tür hängt oder das Leuchtsignal „rot“ leuchtet. Falls Sie eine dringende Reinigung wünschen, informieren Sie unsere Rezeption.

In dringenden Fällen behalten wir uns vor, Sie über das Telefon im Zimmer zu kontaktieren.

Wenn kein Schild an der Türe hängt, wird unser Housekeeping-Team Ihr Zimmer im Laufe des Tages reinigen. Sollten Sie Fragen oder besondere Wünsche haben, steht Ihnen unser Team an der Rezeption jederzeit zur Verfügung.

BLUMEN

Möchten Sie Ihr Zimmer mit frischen Blumen verschönern oder jemandem eine besondere Freude machen? Gerne organisieren wir für Sie einen individuellen Blumenstrauß. Für eine pünktliche Lieferung empfehlen wir eine Bestellung mindestens 24 Stunden im Voraus. Alternativ empfehlen wir Ihnen gerne Blumenläden in der Nähe. Für weitere Informationen oder eine Bestellung wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam – wir helfen Ihnen gerne weiter!



GÄSTE A-Z

BRIEFMARKEN

Möchten Sie Postkarten oder Briefe versenden? Gerne unterstützen wir Sie dabei! An unserer Rezeption erhalten Sie Briefmarken für nationale und internationale Sendungen. Sie können Ihre frankierte Post gerne bei uns abgeben – wir kümmern uns um den Versand.

Falls Sie weitere Postdienstleistungen benötigen, informieren wir Sie gerne über die nächstgelegene Postfiliale. Unser Team an der Rezeption steht Ihnen jederzeit zur Verfügung!

BÜGELEISEN & BÜGELBRETT

Für Ihre Kleidungspflege während des Aufenthalts steht Ihnen auf dem Hotelzimmer bereits ein Steamer zur Verfügung. Alternativ stellen wir Ihnen auch gerne ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption, um ein Bügelset auf Ihr Zimmer zu erhalten. Die Nutzung ist kostenfrei und je nach Verfügbarkeit möglich. Falls Sie einen professionellen Bügelservice wünschen, informieren wir Sie gerne über unser Angebot.

BUSINESS LUNCH

Mo-Fr 12:00-14:00 Uhr

In unserem Restaurant „Aufrecht & Melcher“ begrüßen wir Sie zum Business Lunch von montags bis freitags von 12:00 bis 14:00 Uhr. Ein wöchentliches wechselndes Mittagmenü von unserem Küchenchef, David Höller, bietet einen ansprechenden Rahmen für Ihr Mittagessen und lässt keine Wünsche offen. Zu € 24,00 pro Person genießen Sie ein regionales, leichtes und gesundes 2-Gang Menü inklusive 0,5l Wasser und einem Kaffee. Abendessen bieten wir aktuell in einer kleinen Auswahl an unserer Bar an – es folgen bald auch abendliche Öffnungszeiten im Restaurant.

COMPUTER

Ein Computer zur Benutzung steht Ihnen im Lounge-Bereich der Bar zur Verfügung.

DRUCKEN

Ausdrucke übernehmen wir gerne an der Rezeption für Sie. Bitte lassen Sie uns die Dateien als PDF an folgende Email-Adresse zukommen: info@dasaffalterbach.com. Bitte beachten Sie, dass wir offene Dokumente, wie z.B. Word, aus Virenschutzgründen nicht öffnen können. Es fällt eine Gebühr von € 0,30 pro Seite an.

FERNSEHPROGRAMME

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein TV-Gerät zur Verfügung, auf dem Sie eine Vielzahl an Programmen genießen können. Wir bieten Ihnen eine breite Auswahl an nationalen und internationalen Sendern, darunter Nachrichten, Unterhaltung, Sport und Filme.



GÄSTE A-Z

Falls Sie Fragen zur Nutzung des Fernsehers haben oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich gerne an unsere Rezeption.



GÄSTE A-Z

FEUERALARM

Die Sicherheit unserer Gäste hat für uns höchste Priorität. Bitte nehmen Sie die folgenden Informationen zum Thema Feuersalarm ernst: Im Falle eines Feuersalarms werden alle Gäste gebeten, das Gebäude sofort ruhig und geordnet zu verlassen. Notausgänge und Fluchtwege sind gut sichtbar ausgeschildert. Bitte machen Sie sich bei Ankunft mit den Notausgängen und dem Evakuierungsplan vertraut, der hinter Ihrer Zimmertür aushängt. Bleiben Sie ruhig und folgen Sie den Anweisungen des Hotelpersonals. Verlassen Sie das Gebäude zügig und nutzen Sie keine Aufzüge. Im Falle eines Feuersalarms sind alle Hotelangestellten geschult und werden Ihnen bei der Evakuierung helfen.

FITNESS

Unser Performance-Fitnessbereich bietet Ihnen alles, was Sie für ein effektives Training benötigen. Er ist täglich von 06:00 bis 23:00 Uhr geöffnet und bietet eine Auswahl an modernen Geräten wie Laufbändern, Fahrradergometern und Gewichten. Nach dem Training können Sie sich an unserem Pool entspannen.

FLUGHAFEN

Der nächstgelegene Flughafen: Flughafen Stuttgart, Flughafenstraße 32, 70629 Stuttgart

Auf Wunsch organisieren wir einen Flughafentransfer für Sie. Bitte buchen Sie diesen frühzeitig über die Rezeption oder kontaktieren Sie uns für weitere Informationen. Der Flughafen ist auch gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar. Weitere Informationen zu Bus- und Zugverbindungen finden Sie an der Rezeption.

FRISEUR

Für Informationen zu Friseuren in der Umgebung wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam – wir helfen Ihnen gerne weiter!

FRÜHSTÜCK

Genießen Sie unser reichhaltiges, saisonales Frühstücksbuffet mit vielen Spezialitäten aus der Region, auch für Vegetarier und Veganer. Hierbei legen wir besonderen Wert auf Produkte aus der nahen Umgebung. Das Frühstück wird Ihnen wochentags von 06:30 bis 10:30 Uhr serviert und am Wochenende von 07:00 bis 11:00 Uhr.

Frühstückszeiten:

Montag-Freitag: 06:30 – 10:30 Uhr

Samstags, Sonntags, Feiertags: 07:00 – 11:00 Uhr



GÄSTE A-Z

FUNDSACHEN

Falls Sie während Ihres Aufenthalts etwas verloren haben, lassen Sie es uns bitte wissen – wir helfen Ihnen gerne weiter! Alle gefundenen Gegenstände werden sofort bei unserer Rezeption zur Aufbewahrung abgegeben. Wenn Sie etwas vermissen, kontaktieren Sie uns bitte, und wir werden den Gegenstand schnellstmöglich für Sie bereitstellen. Sollten Sie nach Ihrer Abreise etwas vergessen haben, informieren Sie uns ebenfalls, und wir senden Ihnen den verlorenen Gegenstand gerne zu. Unsere Mitarbeiter bemühen sich, alle Fundsachen sicher und ordentlich zu verwahren.

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Wir bieten Ihnen eine sichere Gepäckaufbewahrung, falls Sie vor dem Check-in oder nach dem Check-out noch etwas Zeit in der Stadt verbringen möchten. Alle Gepäckstücke werden in einem sicheren, überwachten Bereich aufbewahrt. Wenden Sie sich einfach an unsere Rezeption, und wir kümmern uns um alles Weitere!

HANDTÜCHER

Die Handtücher werden dann für Sie gewechselt, wenn Sie auf dem Boden im Badezimmer liegen. Aus ökologischen Gründen wechseln wir Ihre Handtücher nicht automatisch. Sollten Sie weitere Handtücher benötigen oder es versäumt haben, die Handtücher auf den Boden zu legen, erhalten Sie an der Rezeption einen weiteren Satz frische Handtücher.

HEIZUNG

Für Ihren Komfort bieten wir in allen Zimmern eine individuell einstellbare Heizung und Klimaanlage, damit Sie stets die perfekte Raumtemperatur genießen können. Stellen Sie die Raumtemperatur ganz nach Ihren Wünschen ein, um eine angenehme Wärme zu erzielen. Im Sommer können Sie die Klimaanlage nutzen, um eine kühlere Umgebung zu schaffen. Die Steuerungen befinden sich in Ihrem Zimmer. Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Einstellung der Temperatur haben oder andere Wünsche bezüglich des Raumklimas haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption – wir helfen Ihnen gerne weiter.

HUNDE

In unserem Hotel sind Hunde gerne gesehen. Bitte informieren Sie uns bereits bei der Buchung, wenn Sie mit einem Hund anreisen, damit wir Ihnen ein passendes Zimmer zur Verfügung stellen können. Für den Aufenthalt fällt eine zusätzliche Gebühr von € 60,00 pro Aufenthalt an.

Ihr Haustier ist in allen öffentlichen Bereichen des Hotels, außer im Restaurant und Wellnessbereich, willkommen. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne Näpfe, Decken oder Kissen zur Verfügung.

Bitte halten Sie Ihr Haustier während des Aufenthalts stets an der Leine und sorgen Sie dafür, dass es andere Gäste nicht stört. Für weitere Fragen oder besondere Bedürfnisse stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



GÄSTE A-Z

HYGIENEPRODUKTE

Sie finden in Ihrem Badezimmer eine Auswahl an Pflegeprodukten, darunter Shampoo, Duschgel, Seife und Handlotion. Auf Anfrage bieten wir Ihnen Zahnbürsten und Zahnpasta an. Zusätzlich stellen wir Ihnen Einwegwaschlappen, Wattestäbchen und andere Hygieneartikel zur Verfügung.

Falls Sie weitere Hygieneprodukte benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption – wir kümmern uns gerne um Ihre Wünsche!

INTERNET

Wir bieten Ihnen kostenloses WLAN in allen öffentlichen Bereichen sowie in den Zimmern. Verbinden Sie sich einfach mit dem Netzwerk **MarriottBonvoy_Public**. Falls Sie einen Computer benötigen, steht Ihnen unser Business Center zur Verfügung.

Sollten Sie technische Unterstützung benötigen oder Fragen zur Internetverbindung haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption – wir helfen Ihnen gerne weiter!

KAFFEE & TEE

Genießen Sie eine Tasse Kaffee oder Tee in aller Ruhe auf Ihrem Zimmer – für den perfekten Start in den Tag oder eine entspannte Auszeit. In Ihrem Zimmer finden Sie eine Nespresso-Maschine sowie eine Auswahl an Kaffee kapseln und Ronnefeldt Bio-Schwarztee. Falls Sie zusätzliche Kapseln oder anderes Zubehör benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption – wir helfen Ihnen gerne weiter!

KINDER

Kinder, die das fünfte Lebensjahr noch nicht vollendet haben, übernachten kostenfrei im Bett der Eltern. Ein Babybett kann kostenfrei bereitgestellt werden. Ein Beistellbett hat einen Aufpreis von € 30,00 pro Nacht zzgl. Frühstück. Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 16 Jahren nicht in den Saunabereich dürfen.

KISSEN

Für einen erholsamen Schlaf bieten wir Ihnen eine Auswahl an verschiedenen Kissen, damit Sie die perfekte Unterstützung für Ihren Nacken und Kopf finden.

In Ihrem Zimmer befinden sich vier Standardkissen, die für maximalen Komfort sorgen. Sollten Sie ein anderes Kissen bevorzugen, bieten wir auf Anfrage verschiedene Modelle, wie z. B. weiche, feste oder orthopädische Kissen. Wenn Sie Ihren Schlafkomfort anpassen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption – wir tauschen Ihre Kissen gerne aus.



GÄSTE A-Z

KLIMAANLAGE

Für Ihren Komfort bieten wir in allen Zimmern eine individuell einstellbare Heizung und Klimaanlage, damit Sie stets die perfekte Raumtemperatur genießen können. Stellen Sie die Raumtemperatur ganz nach Ihren Wünschen ein, um eine angenehme Wärme zu erzielen. Im Sommer können Sie die Klimaanlage nutzen, um eine kühlere Umgebung zu schaffen. Die Steuerungen befinden sich in Ihrem Zimmer an der Wand neben der Eingangstüre.

Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Einstellung der Temperatur haben oder andere Wünsche bezüglich des Raumklimas haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption – wir helfen Ihnen gerne weiter.

KONTAKTDATEN DES HOTELS

Rezeption:

Telefon: 0-07144 – 88 90-100 / intern 8-100

E-Mail: info@dasaffalterbach.com

Öffnungszeiten: 24 Stunden täglich

Website: Besuchen Sie unsere Website für weitere Informationen und Online-Buchungen:
dasaffalterbach.com

Adresse:

DAS AFFALTERBACH.

Benzstraße 10

71563 Affalterbach

KOPIEREN

Für Ihre geschäftlichen oder persönlichen Anliegen bieten wir einen praktischen Kopierservice an. An der Rezeption können Sie Ihre Dokumente schnell und unkompliziert kopieren lassen. Wir bieten Kopien in den gängigen Formaten wie A4 und A3 an. Der Preis für Kopien beträgt € 0,30 pro Seite.

Falls Sie größere Kopieraufträge haben oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam – wir sind gerne für Sie da.

KOSMETIK-ARTIKEL

Sie finden in Ihrem Badezimmer eine Auswahl an Pflegeprodukten von I WANT YOU NAKED, darunter Shampoo, Duschgel, Seife und Handlotion. Auf Anfrage bieten wir Ihnen Zahnbürsten und Zahnpasta. Zusätzlich stellen wir Ihnen Einwegwaschlappen, Wattestäbchen und andere Hygieneartikel zur Verfügung.

Falls Sie weitere Hygieneprodukte benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption – wir kümmern uns gerne um Ihre Wünsche!



GÄSTE A-Z

KREDITKARTEN

Sie können bei uns mit allen gängigen Kreditkarten bezahlen.

LADEKABEL

Diverse Ladekabel für Smartphones sowie LAN-Kabel für den kabelgebundenen Internet-Anschluss eines Laptops an Ihrem Schreibtisch erhalten Sie an der Rezeption.

MEETINGS

Wir verfügen über gut ausgestattete Tagungsräume, die für verschiedene Gruppengrößen geeignet sind. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption, um einen Meetingraum zu buchen oder um mehr über die Verfügbarkeit und Ausstattung zu erfahren. Auf Wunsch bieten wir Ihnen ein maßgeschneidertes Catering für Ihr Meeting, sei es für Kaffeepausen, Mittagessen oder Abendempfang. Außerdem bieten wir Unterstützung bei der Organisation von Veranstaltungen, wie z. B. technischem Support, Druckservice und der Bereitstellung von Schreibmaterialien.

Für weitere Informationen oder eine persönliche Beratung stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

MINIBAR

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Minibar auf Wunsch mit einer Auswahl an Getränken und Snacks zu füllen. Kontaktieren Sie hierfür bitte unsere Rezeption.

NOTAUSGANG

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um sich mit den Notausgängen und Evakuierungsplänen vertraut zu machen. Die Notausgänge sind klar ausgeschildert und befinden sich in jedem Flur und in jedem Treppenhaus. Achten Sie auf die gut sichtbaren Schilder, die den Weg weisen. Der Evakuierungsplan für Ihr Zimmer ist hinter der Zimmertür angebracht. Dort finden Sie auch Informationen zum nächsten Notausgang und zur Sammelstelle. Bei einem Alarm verlassen Sie bitte ruhig und zügig das Gebäude über den nächsten Notausgang. Nutzen Sie keine Aufzüge. Folgen Sie den Anweisungen des Hotelpersonals.



GÄSTE A-Z

NOTFALL

Im Falle eines Notfalls stehen wir Ihnen jederzeit zur Seite. An der Rezeption finden Sie einen Erste-Hilfe-Kasten mit den grundlegenden Utensilien. Für schwerwiegendere Notfälle nutzen Sie bitte die folgenden Notrufnummern:

- Polizei: 0-110
- Feuerwehr: 0-112
- Krankenwagen: 0-112

Im Falle eines medizinischen Notfalls oder anderen dringenden Anliegen steht unser Team rund um die Uhr zur Verfügung. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

ÖFFNUNGSZEITEN

Restaurant & Bar „Aufrecht & Melcher“

- Frühstück im Restaurant: Montag bis Freitag: 06:30 – 10:30 Uhr
Samstags, Sonntags, Feiertags: 07:00 bis 11:00 Uhr
- Business Lunch im Restaurant: Montag bis Freitag von 12:00 bis 14:00 Uhr
- Snacks zum Lunch im Bar-Bereich: Samstag & Sonntag von 18:00 bis 20:00 Uhr
- Kuchenauswahl im Bar-Bereich: Täglich von 14:00 bis 17:00 Uhr
- Snacks zum Dinner im Bar-Bereich: Täglich von 18:00 bis 20:00 Uhr

Außerhalb dieser Öffnungszeiten bleibt das Restaurant vorerst geschlossen. Es folgen bald auch abendliche Öffnungszeiten im Restaurant.

Wellnessbereich:

- Pool: 06:00 bis 23:00 Uhr
- Sauna: Aktuell leider noch nicht eröffnet.
- Fitness: 06:00 bis 23:00 Uhr

Falls Sie außerhalb der genannten Zeiten spezielle Wünsche oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption – wir helfen Ihnen gerne weiter.



GÄSTE A-Z

PARKEN

Unser Hotel verfügt über 24 Stellplätze im Außenbereich. Die Nutzung des Parkplatzes ist gegen eine Gebühr von € 15,00 pro Nacht verfügbar.

Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen Valet Parking-Service, bei dem unser Personal Ihr Fahrzeug für Sie parkt. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um diesen Service zu nutzen. Falls unser Parkplatz belegt ist, finden Sie öffentliche Parkmöglichkeiten in unmittelbarer Nähe zum Hotel.

RAUCHEN

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unser Hotel ein Nichtraucherhotel ist. Das Rauchen ist in allen Zimmern und öffentlichen Bereichen des Hotels strikt untersagt. Für unsere rauchenden Gäste haben wir ausgewiesene Raucherbereiche im Freien, die Sie nutzen können. Diese befinden sich am Haupteingang und auf der Barterrasse.

Eine Nichtbeachtung hat im schlimmsten Fall die Auslösung der Brandmeldeanlage zur Folge. Die Nichtbeachtung ist mit einer Strafe von € 250,00 für sämtliche Reinigungsmaßnahmen verbunden, zzgl. evtl. Gebühren für Feuerwehreinsätze, welche der Verursacher zu tragen hat.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme auf die anderen Gäste.

RESERVIERUNGEN

Wir bitten um Tischreservierung für den Business-Lunch telefonisch (0-07144 – 88 90-100), per Mail (info@dasaffalterbach.com) oder persönlich an der Rezeption.

RESTAURANT & BAR „AUFRECHT & MELCHER“

- Frühstück im Restaurant: Montag bis Freitag: 06:30 – 10:30 Uhr
Samstags, Sonntags, Feiertags: 07:00 bis 11:00 Uhr
- Business Lunch im Restaurant: Montag bis Freitag von 12:00 bis 14:00 Uhr
- Snacks zum Lunch im Bar-Bereich: Samstag & Sonntag von 18:00 bis 20:00 Uhr
- Kuchenauswahl im Bar-Bereich: Täglich von 14:00 bis 17:00 Uhr
- Snacks zum Dinner im Bar-Bereich: Täglich von 18:00 bis 20:00 Uhr

Außerhalb dieser Öffnungszeiten bleibt das Restaurant vorerst geschlossen. Es folgen bald auch abendliche Öffnungszeiten im Restaurant.



GÄSTE A-Z

Bis dahin hier einige besondere Restaurant-Empfehlungen in der Umgebung:

Restaurant Lamm Aspach

www.lamm-aspach.de

Mediterrane, gehobene und kreative Küche sowie für höchste Qualität der Produkte.

Altes Rathaus Winnenden (Bib Gourmet)

https://guide.michelin.com/de/de/baden-wuerttemberg/winnenden_1317030/restaurant/altes-rathaus-by-what-the-food

Das Restaurant befindet sich in einem hübschen Fachwerkhäus in der Fußgängerzone. Im Gastraum sitzt man in modern und klar designtem Ambiente, draußen zum Vorplatz gibt es eine nette Terrasse. Patron und Küchenchef Patrick Schubert bietet eine schmackhafte kreative Küche, als ambitioniertes Signature-Menü "Da kommsch rum" sowie als etwas einfacheres A-la-carte-Angebot.

Restaurant Untere Apotheke Waiblingen

www.untereapotheke.com

Ein „Neo-Bistro“, das Bistro- und Feinschmeckerküche vereint.

Restaurant Bachofer Waiblingen (1 Stern)

www.bachofer.info

Bachofer steht für Qualität und Stil ohne Pedanterie. Die Küche ist jung, kreativ und ungewöhnlich. Ob mediterran, global oder fern(k)östlich, hier wird progressive Aromaküche mit Herzblut geboten.



GÄSTE A-Z

REZEPTION

Unsere Rezeption steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um Ihnen einen komfortablen und angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen. Für Fragen, Wünsche oder Anliegen erreichen Sie die Rezeption jederzeit unter der Nummer -8101 oder per E-Mail an info@dasaffalterbach.com.

Check-in / Check-out:

- Check-in: Ab 15:00 Uhr
- Check-out: Bis 11:00 Uhr
Sollten Sie einen späten Check-out oder frühen Check-in wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption im Voraus. Wir bemühen uns, Ihre Wünsche zu erfüllen, je nach Verfügbarkeit.

Serviceangebote:

- Informationen zu Sehenswürdigkeiten und Veranstaltungen
- Buchung von Ausflügen, Tickets und Transportdiensten
- Wertsachenaufbewahrung und sichere Aufbewahrung von Gepäck

Unser Team ist stets bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Zögern Sie nicht, uns anzusprechen – wir helfen Ihnen gerne weiter!

ROOMSERVICE

Aktuell wird leider noch kein Roomservice angeboten.

SAUNA

Die Sauna ist aktuell leider noch nicht eröffnet.

SCANNEN

Für Ihre geschäftlichen oder persönlichen Anliegen bieten wir Ihnen einen praktischen Scannerservice an. Unsere Rezeption steht Ihnen gerne zur Verfügung, um Ihre Dokumente schnell und effizient zu scannen.

- Scannen von Einzelseiten oder ganzen Dokumenten
- Lieferung der gescannten Dateien per E-Mail oder auf einem USB-Stick (nach Wunsch)

Der Scannerservice ist während der Öffnungszeiten der Rezeption verfügbar. Für große Scandokumente oder spezielle Wünsche bitten wir um eine frühzeitige Anfrage. Der Preis für den Scannerservice richtet sich nach der Anzahl der Seiten. Preis pro Scan € 0,50.



GÄSTE A-Z

SLIPPER

In Ihrem Kleiderschrank finden Sie einen Bademantel und ein Paar Slipper pro Person. Sollten Sie ein frisches Set benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

SPRACHEN

Unser internationales Team spricht mehrere Sprachen, um sicherzustellen, dass Sie sich während Ihres Aufenthalts bei uns wohl und verstanden fühlen.

Verfügbare Sprachen:

- Deutsch
- Englisch
- Italienisch
- Türkisch

STADTPLAN

Einen Umgebungsplan erhalten Sie an der Rezeption.

STECKDOSEN

Alle Zimmer sind mit Steckdosen ausgestattet, die für die gängigen europäischen Steckerarten geeignet sind. Falls Sie einen Adapter für Ihre elektronischen Geräte benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption.

In den Zimmern finden Sie ebenso USB-C-Anschlüsse, um Ihre Geräte direkt aufzuladen. Sollte ein Ladegerät fehlen, fragen Sie gerne an der Rezeption nach.

TAGUNGEN

Wir verfügen über gut ausgestattete Tagungsräume, die für verschiedene Gruppengrößen geeignet sind. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption, um einen Meetingraum zu buchen oder um mehr über die Verfügbarkeit und Ausstattung zu erfahren. Auf Wunsch bieten wir Ihnen ein maßgeschneidertes Catering für Ihr Meeting, sei es für Kaffeepausen, Mittagessen oder Abendempfang. Außerdem bieten wir Unterstützung bei der Organisation von Veranstaltungen, wie z. B. technischem Support, Druckservice und der Bereitstellung von Schreibmaterialien.

Für weitere Informationen oder eine persönliche Beratung stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.



GÄSTE A-Z

TANKSTELLE

Naheliegende Tankstelle:

- Raiffeisen Tankstelle Affalterbach – Entfernung 1km

Die Tankstelle ist rund um die Uhr geöffnet, sodass Sie jederzeit tanken können.

TAXI

Falls Sie ein Taxi benötigen, hilft Ihnen unsere Rezeption gerne weiter, um eine schnelle und bequeme Fahrt zu organisieren.

Taxi-Service:

- Wir rufen für Sie ein Taxi, das Sie zu Ihrem gewünschten Ziel bringt. Die durchschnittliche Wartezeit beträgt etwa 45 Minuten.
- Falls Sie einen bestimmten Abholort oder eine spezielle Fahrtroute wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit.

Fahrpreise:

Die Fahrpreise variieren je nach Zielort und Entfernung. Wir informieren Sie gerne über geschätzte Kosten für Ihre Fahrt, bevor Sie losfahren.

Taxibestellung im Voraus:

Wenn Sie ein Taxi für eine spätere Uhrzeit benötigen, können wir es gerne im Voraus für Sie buchen. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption.

TELEFONIEREN

Zimmertelefon:

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Telefon zur Verfügung. Damit können Sie lokale und internationale Gespräche führen. Die Kosten für Telefongespräche werden nach Dauer und Zielort abgerechnet. Details hierzu finden Sie auf der Preisliste im Zimmer oder an der Rezeption. Für ausgehende Gespräche wählen Sie bitte immer eine „0“ vor.

VERANSTALTUNGEN

Wir verfügen über gut ausgestattete Veranstaltungsräume, die für verschiedene Gruppengrößen und Anlässe geeignet sind. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption, um einen Meetingraum zu buchen oder um mehr über die Verfügbarkeit und Ausstattung zu erfahren. Auf Wunsch bieten wir Ihnen ein maßgeschneidertes Catering für Ihr Event, sei es für Kaffeepausen, Mittagessen oder Abendempfang. Außerdem bieten wir Unterstützung bei der Organisation von Veranstaltungen.

Für weitere Informationen oder eine persönliche Beratung stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.



GÄSTE A-Z

WASSER

Eine Flasche Wasser steht bei Anreise in Ihrem Zimmer bereit. Weitere Flaschen können Sie an der Rezeption kaufen. Gerne befüllen wir Ihnen auch Ihre Minibar (gegen Gebühr).

WASSERKOCHER

Ihre Nespresso Maschine in Ihrem Zimmer verfügt über einen Heißwasserspender.

Sollten Sie einen separaten Wasserkocher wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, und wir stellen Ihnen gerne einen zur Verfügung. Bitte stellen Sie sicher, dass der Wasserkocher nach Gebrauch immer ausgeschaltet ist.

WECKSERVICE

Gerne wecken wir Sie per Telefon zu einer gewünschten Uhrzeit. Bitte melden Sie dies am Abend vorher an der Rezeption an.

WLAN

Wir bieten Ihnen kostenloses WLAN in allen öffentlichen Bereichen sowie in den Zimmern. Verbinden Sie sich einfach mit dem Netzwerk **MarriottBonvoy_Public**. Falls Sie einen Computer benötigen, steht Ihnen unser Business Center zur Verfügung.

Sollten Sie technische Unterstützung benötigen oder Fragen zur Internetverbindung haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption – wir helfen Ihnen gerne weiter!

ZAHLUNGSMITTEL

Wir akzeptieren Bargeld, EC- und Kreditkarten im Hotel. Eine Zahlung per Rechnung ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Wir behalten uns vor, bei jeder Buchung eine Kreditkarte als Garantie zu hinterlegen.



GÄSTE A-Z

ZIMMERKARTE

Ihre Zimmerkarte ist Ihr Schlüssel zu Ihrem Zimmer und gibt Ihnen Zugang zu verschiedenen Hotelbereichen.

- Die Zimmerkarte ermöglicht Ihnen den Zugang zu Ihrem Zimmer und den allgemeinen Bereichen wie dem Fitnessraum.
- Bitte tragen Sie Ihre Zimmerkarte immer bei sich, um Zugang zu Ihrem Zimmer und anderen Bereichen des Hotels zu haben.

Sicherheit:

- Die Zimmerkarte ist mit einem sicheren RFID-Chip ausgestattet, um Ihre Privatsphäre und den Zugang zu Ihrem Zimmer zu gewährleisten.
- Bei Verlust oder Diebstahl der Zimmerkarte wenden Sie sich bitte umgehend an die Rezeption. Wir stellen Ihnen eine Ersatzkarte aus.

Am Abreisetag geben Sie die Zimmerkarte bitte an der Rezeption ab.

ZIMMERREINIGUNG

Um sicherzustellen, dass Sie sich während Ihres Aufenthalts stets wohl fühlen, bieten wir Ihnen einen täglichen Zimmerreinigungsservice. Die Bettwäsche wird alle 3 Tage gewechselt, die Handtücher nur, wenn sie auf dem Badezimmerboden liegen. Falls Sie zusätzliche Handtücher benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Falls Sie während Ihres Aufenthalts nicht gestört werden möchten, stellen Sie bitte das „Bitte nicht stören“-Schild an die Tür oder aktivieren das entsprechende Leuchtsignal neben der Tür. In diesem Fall wird Ihr Zimmer an diesem Tag nicht gereinigt. Bitte beachten Sie, dass unser Housekeeping Ihr Zimmer nicht betreten wird, solange das Schild an der Tür hängt oder das rote Leuchtsignal leuchtet. Falls Sie eine dringende Reinigung wünschen, informieren Sie unsere Rezeption.

Für zusätzliche Wünsche wie z. B. extra Kissen, Decken oder spezielle Reinigungsanforderungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.